

Tổng đài 1022 thông báo việc nghỉ Tết Âm lịch 2018 như sau:

Tổng đài sẽ ngừng việc trực tiếp tiếp nhận và giải đáp thông tin trong 05 ngày, từ ngày 15/02/2018 (30 tháng Chạp Âm lịch) đến hết ngày 19/02/2018 (Mùng 04 tháng Giêng Âm lịch). Trong thời gian này, Tổng đài sẽ thực hiện tiếp nhận ý kiến của người dân qua ghi âm cuộc gọi và đến ngày đi làm theo quy định sẽ thực hiện giải đáp hoặc chuyển cơ quan chức năng giải đáp.

TỔNG ĐÀI DỊCH VỤ CÔNG: (0236) **1022** hoặc (0236) **3 881 888** , miễn phí phục vụ

- 1. Nhận phản ánh, góp ý** của người dân cho Thành phố và chuyển cơ quan chức năng xử lý
- Hướng dẫn, giải đáp **THỦ TỤC hành chính, quy định, chính sách**
- Hướng dẫn sử dụng dịch vụ **chính quyền điện tử**
- Cung cấp các thông tin khác của Thành phố (**thiên tai, địa điểm, sự kiện,**)
- Cung cấp dịch vụ **Call Center** , **nhắn tin CSKH** chuyên nghiệp, **GIÁ RẺ NHẤT**.